

Conditions générales d'utilisation

UBCLOUD

PREAMBULE

• L'Université de Bordeaux, établissement public d'enseignement supérieur et de recherche développe un Service de Cloud computing dénommé UBCloud.

UBCloud est une plateforme collaborative de l'université de Bordeaux permettant le partage et l'édition en ligne de documents.

UBCloud permet la collaboration des personnels de l'université de Bordeaux avec :

- d'autres personnels de l'Université de Bordeaux
- des personnes extérieures à l'UB
- des étudiants de l'UB

• Pour fournir ce Service, l'Université de Bordeaux s'appuie sur son propre système d'information et son propre Datacenter, maîtrisant ainsi une chaîne de services globale.

• Les présentes Conditions générales d'utilisation fixent les modalités selon lesquelles l'Université de Bordeaux développe ladite offre de Service de Cloud computing, que les Utilisateurs sont tenus d'accepter avant toute utilisation.

DEFINITIONS

Au sens des présentes Conditions générales d'utilisation, on entend par :

Applicatifs : ensemble des programmes informatiques et solutions logicielles mis à disposition de l'Utilisateur.

Cloud computing (Informatique dans le nuage) : ressources informatiques (puissance de calcul, stockage de données, applications, etc.), dématérialisés et évolutifs, mises à la disposition par l'Université de Bordeaux d'un ou plusieurs Utilisateurs, à la demande, au travers d'un réseau et reposant sur des infrastructures distantes, mutualisées et interconnectées entre elles.

Contenu : ensemble des fichiers et documents figurant parmi les Données présentes sur le Cloud (textes, images fixes ou animées, fichiers audio, mises en page, bases de données, etc.).

Datacenter : immeuble sécurisé disposant des installations électriques et réseaux permettant l'hébergement de serveurs, d'équipements réseaux et autres équipements informatiques, et proposant un environnement conforme à son objet.

Données : ensemble des informations et Contenus de l'Utilisateur stockés ou circulant sur le système d'information et le Cloud.

Données à caractère personnel : « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée "personne concernée"); est réputée être une "personne physique identifiable" une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale » (RGPD, art. 4).

Données confidentielles : Données qui, à la discrétion de l'Utilisateur, sont identifiées comme présentant un caractère particulièrement important pour ce dernier, et qui, à ce titre, nécessitent un traitement spécifique afin d'en protéger la teneur et d'en assurer la disponibilité et la sécurité.

Identifiants : ensemble constitué d'un Identifiant de connexion et d'un Mot de passe permettant à tout étudiant, personnel ou personnes extérieures d'accéder aux services numériques de l'Université de Bordeaux.

IdNum : Dispositif d'identité numérique permettant d'accéder aux services numériques et aux applications métiers de l'Université de Bordeaux de façon sécurisée

Incident technique : interruption non planifiée ou dégradation de la qualité du service informatique, signalé par l'Utilisateur ou l'Université de Bordeaux.

Internet : réseau mondial interconnecté par l'intermédiaire du protocole TCP/IP.

Monitoring : ensemble des indicateurs et mesures permettant une supervision de l'offre de Service.

Mot de passe : élément personnel de l'IdNum géré par l'Utilisateur et créé à l'issue d'une procédure d'activation. Ce code personnel de l'Utilisateur est modifiable par ce dernier.

SaaS (Software as a Service) : modèle d'exploitation des logiciels et Applicatifs dans lequel ceux-ci sont installés sur des serveurs distants plutôt que sur le Terminal numérique de l'Utilisateur.

Serveur(s) : ensemble des matériels, logiciels et liaisons sur lesquels sont implémentés les Données.

Service : ensemble des solutions et applications Cloud proposées à l'Utilisateur par l'Université de Bordeaux.

Service support : assistance pour les problèmes liés au fonctionnement du Service.

SLA (Service Level Agreement) : niveau de service offert par l'Université à l'Utilisateur.

Stockage : Service offert par l'Université de Bordeaux permettant la mise à disposition de l'Utilisateur d'un espace destiné à l'enregistrement, l'archivage et le partage de Données.

Quota : volume de données maximale autorisée sur un espace.

Terminal numérique : support permettant la connexion au Service de l'Utilisateur, et notamment ordinateurs, tablettes, smartphones, etc.

Utilisateur : toute personne habilitée à se connecter au Service. L'Utilisateur doit respecter les stipulations des présentes Conditions générales d'utilisation.

Utilisateur Interne : catégorie d'Utilisateur possédant une identité numérique (IdNum)

Utilisateur Invités : catégorie d'Utilisateur ayant un accès en lecture seule à du contenu partagé via un lien public protégé par un mot de passe.

Utilisateur Externe : catégorie d'Utilisateur ayant un accès temporaire grâce à des identifiants attribués lors de la création d'un partage par un Utilisateur Interne autorisé.

Article 1. – Objet des Conditions générales d'utilisation

1.1. NATURE DU SERVICE

Les présentes Conditions générales d'utilisation définissent les modalités selon lesquelles l'Université de Bordeaux met à la disposition de l'Utilisateur un Service de fourniture à distance et à la demande, de ressources informatiques, logiciels, et infrastructures permettant l'hébergement et la sauvegarde de Données, l'utilisation d'Applicatifs en mode SaaS, ainsi que les conditions dans lesquelles l'Utilisateur peut y avoir accès.

Le Cloud est également conçu comme une plateforme collaborative de partage et d'édition de documents.

Le Service Cloud faisant l'objet des présentes fonctionne sur l'Intranet de l'Université de Bordeaux et est hébergé dans le propre Datacenter de ladite Université, sur site. Le Cloud est protégé par un pare-feu permettant de faire respecter la politique de sécurité des systèmes d'information de l'Université de Bordeaux.

1.2. DUREE DU SERVICE

Les présentes *Conditions générales d'utilisation* entrent en vigueur à la date de mise à disposition à l'Utilisateur du Service fourni par l'Université de Bordeaux.

Pour l'Utilisateur Interne, la mise à disposition du Service par l'Université de Bordeaux dure jusqu'à la suppression de son IdNum. Avant la suppression de l'IdNum, les bénéficiaires sont informés de l'expiration prochaine de leurs identifiants.

Pour l'Utilisateur Invité, la mise à disposition du Service dure jusqu'à la date d'expiration paramétrée au moment du partage.

Pour l'Utilisateur Externe, la mise à disposition du Service perdure tant que des données lui sont accessibles.

L'Université de Bordeaux poursuit l'hébergement des Données et leur traitement, dans le cadre de la mise en œuvre des opérations de réversibilité.

L'accès au Service peut toutefois être suspendu selon les modalités prévues à l'article 8 des présentes.

Article 2. – Service de Cloud computing

2.1. FONCTIONNALITES

La plateforme UBCloud se compose de 2 espaces :

- **Les espaces « Cube »**
- **L'espace privé**

Les espaces « Cube » sont des espaces construits pour la collaboration. La gestion de ces espaces est opérée en autonomie par les utilisateurs qui peuvent y inviter des utilisateurs internes ou externes à l'université. Ils permettent également l'édition bureautique en ligne et la synchronisation avec les ordinateurs des membres de l'espace.

L'espace privé est un espace attribué automatiquement à chaque utilisateur, lui permettant de stocker ses documents, de les partager ponctuellement, d'éditer en ligne ses documents bureautiques et de les synchroniser avec son ordinateur.

2 espaces



L'utilisateur dispose à partir de la page d'accueil d'UBCLOUD d'un suivi personnalisé de son quota de stockage de données.

Cf. la documentation sur UBCLLOUD : <https://personnels.u-bordeaux.fr/Metiers/Services-numeriques/Le-partage-et-coedition-de-documents>

2.2. ACCES AU SERVICE CLOUD

Les Utilisateurs du Service Cloud sont :

- personnels de l'Université de Bordeaux
- des personnes extérieures à l'UB
- des étudiants de l'UB

L'accès au Service de Cloud computing s'établit au travers d'un navigateur Internet : <https://ubcloud.u-bordeaux.fr/> ou au travers d'un client de synchronisation.

L'accès au Service Cloud par chaque Utilisateur interne s'effectue au moyen de deux Identifiants, un Identifiant de connexion et un Mot de passe qui constituent son IdNum, à partir de tout Terminal numérique fixe ou portable, même non situé dans les locaux de l'Université de Bordeaux. Ces Identifiants sont attribués par l'Université de Bordeaux. Le Mot de passe communiqué est librement modifiable par l'Utilisateur.

Les personnels hébergés de l'Université de Bordeaux doivent préférentiellement utiliser la plateforme via l'obtention d'une IdNum.

Pour les utilisateurs extérieurs, l'authentification s'effectue via un formulaire après avoir reçu un courriel pour choisir un mot de passe personnel d'accès à la plateforme.

Pour les utilisateurs invités, l'accès au service s'établit par saisie d'un mot de passe transmis par mail lors du partage.

Le Mot de passe est personnel et confidentiel. Il ne peut être utilisé que pour permettre l'accès au Service des Utilisateurs et ne peuvent être communiqués à des tiers. L'Utilisateur est seul et totalement responsable de l'usage et de la confidentialité de Mot de passe et devra s'assurer que seules les personnes autorisées ont accès au Service. Il devra informer sans délai l'Université de Bordeaux s'il constate une faille de sécurité liée notamment à la communication volontaire ou au détournement de Mot de passe, afin que celle-ci puisse prendre toute mesure adaptée en vue de faire remédier à la faille de sécurité.

En cas de perte ou de détournement d'un Mot de passe, le signalement visé à l'alinéa précédent s'effectue par demande adressée au Centre support numérique de l'Université de Bordeaux par téléphone au 05 40 00 22 22 ou via l'outil de demande d'assistance numérique.

2.3. PRE-REQUIS TECHNIQUES

L'accès au Service suppose, pour son fonctionnement optimal, un navigateur web d'usage courant et à jour (Firefox, Chrome...).

L'Utilisateur déclare expressément qu'il a pris connaissance de ces spécifications techniques et qu'il fait son affaire de la mise en conformité de son Terminal numérique personnel.

L'Utilisateur est expressément averti que, compte tenu de l'évolution rapide des technologies numériques, les pré-requis sont susceptibles de modifications pour permettre l'accès optimal au Service.

2.4. DISPONIBILITE DU SERVICE

L'architecture technique du service est conçue pour fonctionner de façon permanente et constitue un objectif de disponibilité de 7 jours par semaine et 24 heures par jour, à l'exception des opérations de maintenance et d'entretien ou pour des raisons techniques exceptionnelles (selon les modalités prévues au présent article), ainsi que d'un événement relevant de la force majeure ou d'un cas fortuit.

L'université de Bordeaux s'efforce d'assurer, avec ses prestataires, la continuité du Service. Il s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence

nécessaire ainsi que tous les moyens humains et matériels disponibles à la fourniture d'un Service de qualité, et notamment une connexion permanente des Internauts, ainsi qu'un environnement approprié et sécurisé. L'université de Bordeaux n'est tenue à cet égard que d'une obligation de moyens, à l'exception de la réalisation des sauvegardes, visées à l'article 7.2 des présentes, pour lesquelles l'université de Bordeaux est tenue à une obligation de résultat.

Le fonctionnement du Service pourra être suspendu pour permettre d'effectuer les travaux d'entretien et de maintenance du système informatique (matériels et logiciels) que L'université de Bordeaux doit obligatoirement effectuer pour conserver au Service sa qualité. En outre, l'Université peut procéder, après avoir prévenu l'Utilisateur, à des suspensions du Service liées à des raisons techniques exceptionnelles telles que : changement d'ordinateurs, extension du système, modification profonde du système utilisé, etc.

Article 3. – Assistance et maintenance

3.1. MAINTENANCE PLANIFIEE

L'Université de Bordeaux assure la maintenance du Service. L'accès au Service peut être momentanément interrompu afin d'assurer cette maintenance. Ces opérations de maintenance sont planifiées et l'Utilisateur en sera informé avant l'interruption du Service par message électronique à l'adresse mail institutionnelle de l'Utilisateur.

3.2. INTERVENTION D'URGENCE

En cas d'interruption inopinée du Service, l'Université de Bordeaux s'engage à tout mettre en œuvre pour rétablir celui-ci dans les meilleurs délais

3.3. ASSISTANCE DE L'UTILISATEUR

Pour toute demande d'information, d'assistance ou de signalement des incidents techniques affectant le Service, l'Utilisateur peut contacter le Centre support de l'Université soit :

- directement en ligne sur l'interface : <https://assistance.u-bordeaux.fr/>;
- par messagerie électronique dsi.support.ubcloud@u-bordeaux.fr ;
- par téléphone au 05 40 00 22 22

Les incidents signalés seront traités dans les meilleurs délais.

L'Université de Bordeaux n'est pas habilitée à

traiter les demandes relatives au Terminal numérique personnel de l'Utilisateur.

Article 4. – Obligations réciproques

4.1. OBLIGATIONS DE L'UNIVERSITE DE BORDEAUX

L'Université de Bordeaux s'engage à mettre en œuvre toutes les contraintes opérationnelles et techniques nécessaires afin de tenir les engagements souscrits dans l'offre de Service Cloud, et notamment de disponibilité, performance, compatibilité, évolution. Elle est tenue à une obligation de moyens.

L'Université de Bordeaux garantit que les opérateurs qui sont ses propres sous-traitants sont en mesure de tenir les engagements souscrits dans l'offre de Service, et notamment les hébergeurs, éditeurs, intégrateurs, opérateurs, fournisseurs d'accès...

UBCloud bénéficie des mécanismes de protections standards appliqués aux services numériques de l'université de Bordeaux.

4.2. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'interdit toute opération susceptible de porter atteinte à l'intégrité ou au bon fonctionnement du Service Cloud et notamment des scans de ports, scans de versions logicielles ou vulnérabilités, injections de code, déni de service ou atteinte à l'intégrité du service.

L'Utilisateur s'interdit toute usurpation des droits d'accès au Service et toute tentative aux fins d'accéder à des Données qui ne lui appartiennent pas.

L'Utilisateur est seul responsable des traitements et opérations qu'il réalise grâce au Service Cloud, y compris en cas de partage avec des tiers extérieurs

L'Utilisateur s'engage au respect de la Charte du numérique, de la charte d'usage du numérique ainsi que de la politique générale de sécurité des systèmes information.

L'Utilisateur est seul responsable de la protection de tous Terminaux numériques autres que ceux mis à sa disposition par l'Université de Bordeaux ; il fait son affaire de la mise en œuvre des mesures de protection desdits Terminaux, et notamment : codes d'accès, pare-feu, anti-virus, anti-malware, etc.

Article 5. – Régime applicable aux Données stockées sur le Cloud

5.1. PROPRIETE DES DONNEES

L'Utilisateur est seul titulaire des droits sur les Données traitées dans le cadre du Service.

5.2. ACCES AUX DONNEES

L'accès aux Données est réservé au seul Utilisateur et aux personnes autorisées par lui.

L'Utilisateur est informé que l'Université de Bordeaux peut accéder aux Données et se doit de les transmettre sur réquisition à toute autorité administrative ou judiciaire habilitée, et que peut être prescrite toute mesure propre à faire cesser un dommage occasionné par un Contenu, ou, à défaut faire cesser d'en permettre l'accès. L'Université de Bordeaux s'engage à en informer l'Utilisateur à bref délai à moins que ladite réquisition ne l'en empêche.

5.3. LOCALISATION DES DONNEES

L'Université de Bordeaux déclare expressément que le stockage et la sauvegarde des Données effectués dans le cadre du Service Cloud faisant l'objet des présentes n'interviennent qu'au moyen de ses propres Serveurs et que ceux-ci sont administré par ses équipes informatiques et hébergés dans son propre Datacenter, localisé sur le site de l'Université.

L'Utilisateur déclare expressément que, dans tout cas de transfert de Données à son initiative, il connaît les risques inhérents à une circulation des Données hors de l'Union européenne, et qu'il fait son affaire de la sécurité desdites Données.

Dans le cas où l'Utilisateur souhaite ou doit transmettre ses données à un autre Utilisateur, par exemple dans le cadre des changements de postes, mutations, départs à la retraite, etc., cette transmission doit se faire à son initiative et via les fonctionnalités du Service. La continuité d'accès et de gestion d'un espace Cube peut s'appuyer sur la désignation de plusieurs propriétaires de l'espace.

5.4. SECURITE DES DONNEES

L'Université de Bordeaux assure la sécurité des Données, leur confidentialité et leur intégrité. Elle met en œuvre les conditions propres à garantir qu'elles ne seront aucunement altérées, notamment au moyen de mesures physiques de protection, d'authentification et de connexion sécurisée des Utilisateurs, de chiffrement des données, etc. L'Université de Bordeaux réagit aux intrusions non autorisées et aux fraudes.

Afin de garantir une disponibilité des Données pour l'Utilisateur, notamment en cas de perte ou d'indisponibilité temporaire de celles-ci, l'Université de Bordeaux s'engage à assurer la réplication des Données.

5.5. CONTENUS

L'Université de Bordeaux, en mettant à disposition de l'Utilisateur un espace de stockage et de gestion des Données que celui-ci y entrepose, n'exerce pas de surveillance sur lesdites Données. L'Utilisateur **conserve la maîtrise des données** confiées ; il est seul responsable du traitement des données qu'il a collectées et stockées.

L'Université de Bordeaux ne contrôle pas les échanges avec les tiers invités par l'Utilisateur à partager des Données et décline toute responsabilité relative aux Contenus partagés.

L'Utilisateur garantit que le Contenu des Données stockées sur le Cloud de l'Université de Bordeaux ne porte pas atteinte :

- au droit de propriété d'un tiers ;
- au respect des textes en vigueur en matière d'accès aux documents administratifs, visant leur communicabilité dans chaque secteur concerné ;
- au droit des auteurs des œuvres de l'esprit qui figurent parmi les Contenus ;
- au droit des artistes interprètes, des producteurs de phonogrammes, vidéogrammes et bases de données dont les prestations et réalisations figurent au nombre des Contenus ;
- aux droits de la personnalité des sujets visés dans les données accessibles, notamment au droit à l'image et au respect de la vie privée ;
- au respect de la dignité des personnes ;

- à la licéité du Contenu des données et informations, conformément aux dispositions pénales en vigueur.

Au cas où l'Université de Bordeaux aurait connaissance d'usage manifestement illicite du Service Cloud, elle se réserve le droit de suspendre le Service et de prendre des sanctions conformément aux dispositions de l'article 8 des présentes.

Le Service Cloud faisant l'objet des présentes est mis à la disposition de l'Utilisateur dans un cadre et pour un usage professionnel. L'Utilisateur a la possibilité de stocker des Contenus personnels et d'utiliser le Service à des fins personnelles, dans des proportions raisonnables, selon les dispositions et la jurisprudence applicables en matière de vie privée.

Article 6. – Protection des Données

à caractère personnel

6.1. DONNEES LIEES AU SERVICE FOURNI

L'Université de Bordeaux s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de Données à caractère personnel et, notamment le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD ») et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après « Loi Informatique et libertés »).

L'Université de Bordeaux traite uniquement des Données à caractère personnel des Utilisateurs dans la limite du Service fourni. Elle est responsable de traitement au sens du RGPD, en déterminant les finalités du Service Cloud et les moyens mis en œuvre, et notamment quand elle assure le fonctionnement du Service, sa qualité et sa performance

L'utilisation du service s'accompagne de journaux enregistrant les erreurs liées au service et les noms de fichiers, chemin d'accès, adresses IP sources et les noms d'utilisateurs associés. Ces journaux sont sauvegardés au sein du système d'information de l'université de Bordeaux.

L'Université de Bordeaux s'engage expressément à ce que les personnes autorisées à manipuler ces données dans le cadre de la fourniture du Service soient **soumises à une obligation de confidentialité**.

L'Université de Bordeaux garantit que ses prestataires respectent les mesures de sécurité au moins équivalentes à celles mises en œuvre par elle-même, conformément aux dispositions des articles 28 et 32 du RGPD.

6.2. DONNEES STOCKEES SUR LES SERVEURS

L'Université de Bordeaux, en mettant à disposition de l'Utilisateur un espace de stockage, n'a aucun accès aux Données à caractère personnel que peuvent contenir les Serveurs A ce titre, au sens du RGPD, l'Université de Bordeaux :

- n'effectue aucun traitement desdites Données et seul l'Utilisateur est en mesure d'effectuer la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction de celles-ci ;

- n'est pas responsable du traitement desdites Données, l'Utilisateur étant la personne qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ;

- n'est pas destinataire desdites Données, n'en recevant pas communication.

Article 7. – Responsabilités

7.1. LIMITES DE RESPONSABILITE

L'Université de Bordeaux ne peut être tenue pour responsable des préjudices indirects subis par l'Utilisateur qui pourraient survenir du fait ou à l'occasion de la mise en œuvre du Service Cloud. Par dommages indirects, on entend notamment les pertes financières, la perte d'une chance, les atteintes à l'image de marque, les conséquences de plaintes ou réclamations de tiers contre l'Utilisateur.

L'Université de Bordeaux ne peut être tenue responsable en cas :

- de difficultés d'accès au Service dû à des perturbations du réseau Internet ;

- d'utilisation du Service non expressément autorisée ou non prévue dans la documentation destinée à l'Utilisateur ;

- de défaillance des logiciels développés par des tiers associés au Service Cloud, y compris lorsque ceux-ci sont exploités en Open source ;

- de modification de tout ou partie des programmes et logiciels ou des informations accessibles via le Service, qui n'aurait pas été effectuée par l'Université de Bordeaux ou par l'un des prestataires désignés par cette dernière ;

- d'utilisation du Service dans un environnement ou selon une configuration ne respectant pas les pré-requis techniques ;

- de survenance de dommages qui résulteraient d'une faute ou d'une négligence de l'Utilisateur, ou que celui-ci aurait pu éviter en faisant appel au Service support de l'Université de Bordeaux ;

- d'accès frauduleux ou illicite, ainsi que des appropriations illicites de Contenus ;

- des dommages ou préjudices potentiels subis par un tiers Invité au partage de données stockées sur le Cloud.

7.2. FORCE MAJEURE

L'Université de Bordeaux ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un manquement quelconque à ses obligations d'assurer l'accès au Service Cloud qui serait dû à un cas de force majeure ou à un cas fortuit. Tout événement en dehors du contrôle de l'une ou l'autre partie et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend ce titre les obligations des parties.

Relèvent notamment, soit de la force majeure, soit du cas fortuit, soit du fait d'un tiers, les dommages trouvant leurs origines ou leurs causes dans :

- une grève totale ou partielle (du personnel de l'Université de Bordeaux de tout autre personnel) ;
- un blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement ;
- un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité) ;
- des intempéries, sinistres et catastrophes naturelles ;
- une guerre civile ou étrangère ;
- des émeutes ou mouvements populaires ;
- des attentats ;
- des cyber-attaques ;
- des effets d'une pandémie.

Article 8. – Suspension du Service et sanctions

L'Utilisateur est responsable des contenus qu'il a partagés sur le Cloud. En conséquence, il pourra être déclaré responsable pour ce qu'il publie sur le Cloud tant pour le contenu, y compris pour tout ce qui relève des données personnelles et/ou de la propriété intellectuelle, qu'en ce qui concerne les propos tenus. L'université se réserve ainsi la possibilité d'enclencher toutes les procédures disciplinaires internes et/ou d'enclencher toutes les actions de justices qu'elle jugerait opportunes. L'université se réserve le droit d'interdire ou de suspendre l'accès à tout Utilisateur ne respectant pas ou étant en contradiction manifeste avec les

présentes ou les infractions prévues par les textes en vigueur relatifs, notamment, à la diffamation, les injures ou les atteintes à la vie privée.

Article 9. – Propriété intellectuelle

9.1. DISPOSITIONS GENERALES

L'Université de Bordeaux concède, à titre non exclusif, à l'Utilisateur, un droit d'utilisation de l'ensemble du Service Cloud faisant l'objet des présentes Conditions générales d'utilisation.

Aucun droit de propriété intellectuelle sur le Service n'est transféré à l'Utilisateur à l'occasion de la fourniture du Service faisant l'objet des présentes Conditions générales d'utilisation.

L'Université de Bordeaux garantit qu'elle dispose de tous les droits de propriété intellectuelle permettant de mettre en œuvre l'offre de Service visée par les présentes Conditions générales d'utilisation et, qu'à ce titre, le Service fourni ne porte pas atteinte à des droits de tiers et ne constitue pas la contrefaçon d'une œuvre préexistante.

L'Utilisateur mandate, en tant que de besoin, à l'Université de Bordeaux, pour héberger, mettre en cache, copier et d'afficher lesdites Données aux fins de l'exécution du Service et les garanties relatives à la sécurité des Données. Ce mandat est donné pour la durée de l'accès au Service visée à l'art. 1.2 des présentes.

9.2. UTILISATION DE LOGICIELS

En application de l'art. 9.1, l'Université de Bordeaux garantit être titulaire des droits d'exploitation des logiciels mis à disposition de l'Utilisateur, ou qu'elle a elle-même conclu des licences d'exploitation permettant la mise à disposition des logiciels associés au Service Cloud.

L'Utilisateur est informé que l'Université de Bordeaux peut mettre des logiciels Open Source à disposition au titre du Service. L'Utilisateur s'engage à respecter les conditions d'utilisation desdits logiciels.

Article 10. – Réversibilité

10.1. RETOUR DES DONNEES

À tout moment en cours d'utilisation du Service Cloud, l'utilisateur a la possibilité de récupérer ses données et de les migrer vers tout autre système.

En cas de survenance du terme de la mise à disposition dudit service conformément à l'article 1.2 des présentes, pour quelque motif que ce soit, l'Université de Bordeaux s'engage à assister l'Utilisateur, à sa demande, afin de faciliter la reprise des Données dans les meilleures conditions.

L'Université de Bordeaux s'engage à ne conserver aucune copie des programmes, documentation, Données, etc., restitués à l'Utilisateur et à ne plus les utiliser pour quelque raison que ce soit, sauf pour la sauvegarde de ses propres droits.

10.2. MODALITES TECHNIQUES

La restitution s'effectuera par la remise d'une copie des Données selon le format initial ou tout autre format qui, en fonction de l'évolution des technologies, s'y serait substitué, et permettant l'accès aux données dans des conditions équivalentes.

L'Université de Bordeaux s'engage à assister l'utilisateur dans la reprise de ses données dans les meilleurs délais.



CONTACT

**Direction des Systèmes d'Information
Centre de Services Numériques
T. 05 40 00 22 22**